



INFORME GESTIÓN 2019

ASPECTOS GENERALES

SECTOR SALUD

- Déficit recursos del sector Entre = **6.5 Billones – 15 Billones**
- Desfalcos estimados del Sector = **1.2 Billones**
- Promedio para pago días Cartera:

2018	2019
195 – 220	170 - 186

SEGMENTO DE MERCADO 213 entidades

- 120 EAPB (Cajas de compensación, eps)
- 50 Aseguradoras
- 33 Entes territoriales
- 10 Régimen especial

- 39 **EPS** en Colombia: 13 operando en condiciones normales, 19 con medidas especiales, 7 en proceso liquidatorio.
 - ✓ 12 EPS relación comercial activa
- Ley de punto final en fase de radicación (Altas probabilidades para reconocimiento de pagos).

IPS

Cerradas 2019

- 17 cerradas y en proceso liquidatorio

Sueldo atrasado en el sector Salud

- Promedio 4 meses de atraso

Sueldo atrasado en el Hospital San Carlos : cero meses. Estamos al día.



Las mejores

Cuentan con apoyos de:

- Integración Vertical
- Inversión de Fondos privados
- Capitalización societaria.
- Atienden segmentos Diferentes a POS
- Complejidad vs Hotelería

QUE NOS HACE DIFERENTES

- Nuestro Talento humano único y amor por la Institución
- Calidad del servicio e imagen percibida por nuestros usuarios
- Racionalización y uso adecuado de los recursos
- Gestión diaria y enfocada a los resultados.0020
- Reorganización de oferta y demanda y escalabilidad de capacidad instalada

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Brindar una experiencia humanizada e integral en los servicios de salud, a nuestros pacientes y sus familias, con altos estándares de calidad mediante el mejor talento humano generando impacto social y ambiental.

VISIÓN

Ser un referente a nivel nacional en servicios en salud de alta complejidad reconocido por su atención, calidad y seguridad.

PROMESA DE VALOR:

Nuestro compromiso es garantizar servicios de salud basados en la confianza, excelencia y acompañamiento permanente, contribuyendo con la calidad del paciente y su familia.

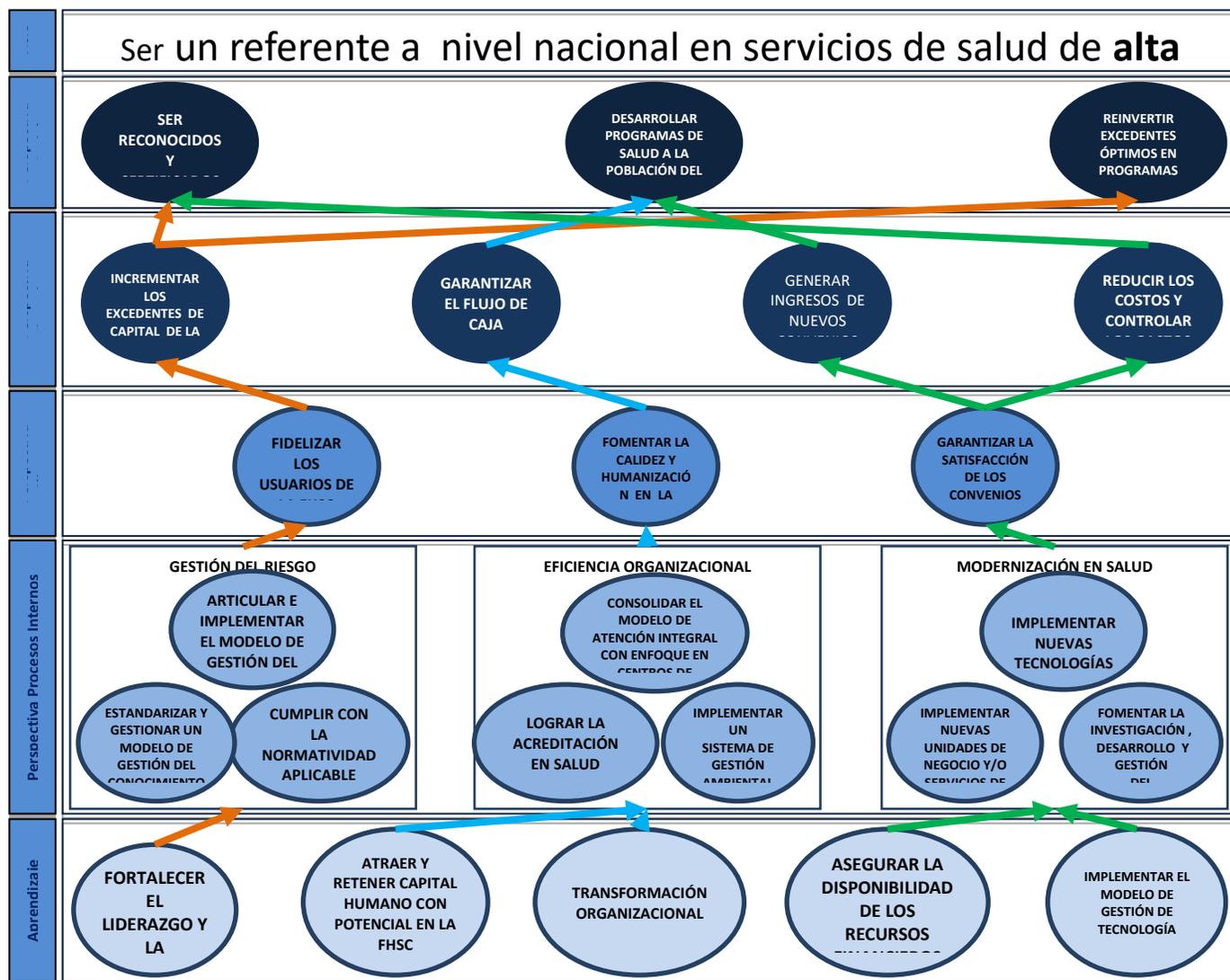
VALORES

- Humildad
- Integridad



- Respeto
- Honestidad
- Lealtad

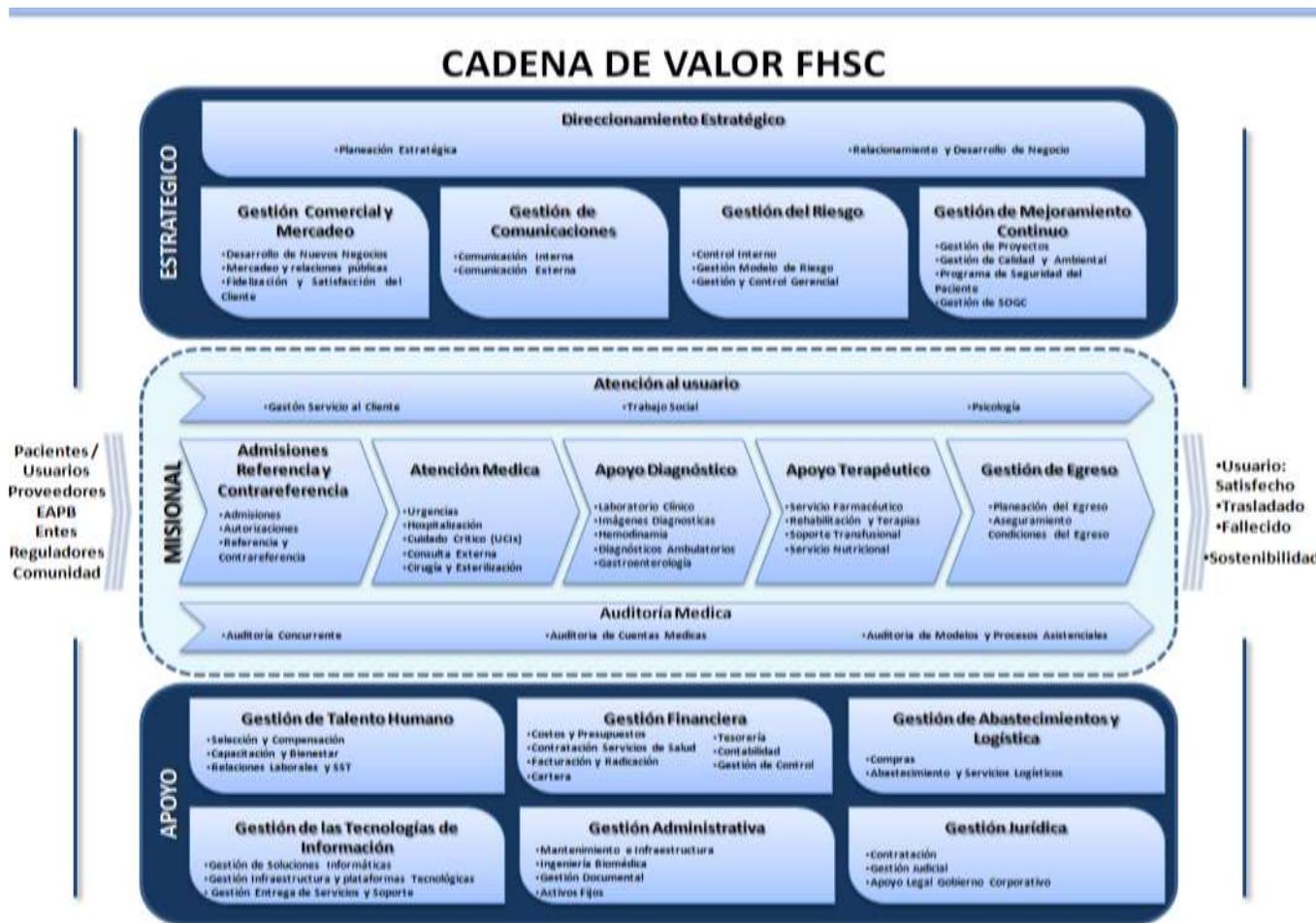
OBJETIVOS ESTRATEGICOS



Durante el 2019, se gestionó la organización bajo el anterior mapa estratégico, completando las denominadas Unidades estratégicas de negocio (UEN Talento

humano, UEN Administrativa y financiera, UEN Staff, UEN Tecnología, UEN mercadeo, UEN asistencial) lo anterior con el fin de hacer un seguimiento más exhaustivo de la gestión y sinergia de resultado entre cada una de ellas.

CADENA DE VALOR



Durante el 2019 la FHSC se gestionó bajo el anterior mapa de procesos; existieron varias transiciones de ajuste llegando a la versión final.

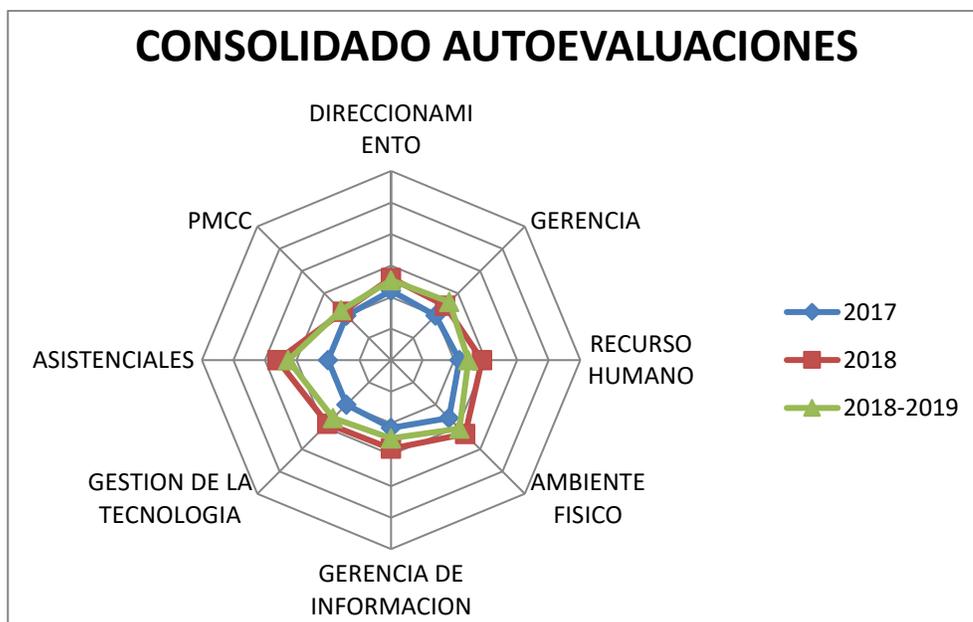
RENDICION DE CUENTAS

En el desarrollo del ejercicio operacional y administrativo de la organización, se destinaron cuatro sesiones de reporte grupal a las cuales se les denominó



RENDICIONES DE CUENTAS; el objetivo de estas es socializar los resultados de cada líder y coordinador de las diferentes áreas, en el mes siguiente al cierre de cada trimestre; lo anterior se desarrolló en Abril, Julio y Octubre de 2019, cerrando con la sesión de Enero 2020 correspondiente a los resultados del último trimestre del año.

ACREDITACIÓN



Durante el año se gestionaron las mesas de acreditación realizando reportes de avance y grado de cumplimientos de las actividades designadas en cada una de ellas.

INDICADORES

- INDICADORES TALENTO HUMANO

	2016	2017	2018	2019
Yo contribuyo (Traslado a Planta)	0	30	239	339
Mix planta / Adecco /Acción Plus/FHSC	20/80	30/70	51/49	28.6%/11.3%/60.1%



Incremento General Salarial	% Inf	4.00%	4,00%	6% (A los que aplicaba según LEY) 4% cargos críticos y claves
Rotación	9.38%	6,45%	6,16%	5.85%
Horas extras	> 1.100 M	796 M	24 M + "60" M	40 M
Promociones internas	No hubo	2	3	17
Procesos disciplinarios	No hubo	No hubo	1660	726
Sanciones disciplinarias	No hubo	No hubo	78	140

Capacitación

- ✓ Inducción 751
- ✓ Capacitaciones: 24.172
- ✓ Entrenamiento específico al cargo: 555

Plan de Bienestar

- ✓ 120 Actividades (cobertura 91.67%, satisfacción 99.01%)

Con 12.848 participaciones

• INDICADORES ASISTENCIALES

		2016	2017	2018	2019
Giro Cama	Hospitalización	4.7	5.2	4.5	4.3
	UCI	10.2	11.4	9.2	7.2
Estancia	Hospitalización	5.5	4.9	6	6.3
	UCI	Sin registro	3.1	3.8	3.2
Glosa Inicial	Asi + Adm	>14.500 M	> 11.000 M	> 7.500 M	> 23.449M
Glosa Probable – Provisionar	Asi + Adm	> 3.500 M	> 1.900 M	> 1.400 M	> 5.000M
Glosa Real	Asi + Adm	> 2.800 M	< 500 M	< 500 M	< 600M
Mortalidad	Hospitalización	4.71	3.89	5.07	3.1



	UCI	Sin registro	1.9	3.2	6.08
Eventos Adversos	Infecciones	234	168	205	171
	Caídas	111	112	73	108
	UPP	69	80	130	130
	Flebitis	295	214	168	72
PQR	Varias Fuentes	Sin registro	Sin registro	Recolectando información	736

- **INDICADORES FINANCIEROS**

INDICADORES DE RENTABILIDAD	dic-19	dic-18
Margen Bruto	16,2%	22,2%
Utilidad Bruta	13.238.757.101	18.747.218.733
Ventas Netas	81.730.064.786	84.578.895.469
Margen Operacional	-2,5%	4,2%
Utilidad operacional	(2.057.022.428)	3.569.357.515
Ventas Netas	81.730.064.786	84.578.895.469
Margen de Utilidad (Neto)	2,2%	2,5%
Utilidad Neta	1.833.723.280	2.084.912.811
Ventas Netas	81.730.064.786	84.578.895.469



FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS
INFORMACION FINANCIERA

CORTE DICIEMBRE 31 DE 2019

	dic-19	dic-18
BALANCE		
ACTIVO		
ACTIVOS CORRIENTES		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	2.651.865.261	2.406.610.159
PATRIMONIO AUTONOMO FAMISANAR	4.175.784.464	6.464.436.685
PATRIMONIO AUTONOMO NUEVA EPS	9.932.833.642	17.504.056.164
INVERSIONES	8.211.922.946	15.331.791.053
DEUDORES	31.501.939.884	28.251.458.416
INVENTARIOS	1.471.649.341	1.122.238.137
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	57.945.995.538	71.080.590.615
ACTIVOS NO CORRIENTES		
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	135.747.308.011	124.685.324.460
PROPIEDADES DE INVERSION	-	3.017.343.576
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	135.747.308.011	127.702.668.036
TOTAL ACTIVO	193.693.303.550	198.783.258.651

VARIACION MONTOS	VARIACION PORCENTUAL
DIC 19 / DIC 18	DIC 19 / DIC 18
BALANCE	BALANCE
245.255.102	10,19%
(2.288.652.221)	-35,40%
(7.571.222.522)	-43,25%
(7.119.868.107)	-46,44%
3.250.481.468	11,51%
349.411.204	31,14%
(13.134.595.077)	-18,48%
11.061.983.551	8,87%
(3.017.343.576)	-100,00%
8.044.639.975	6,30%
(5.089.955.102)	-2,56%

FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS
INFORMACION FINANCIERA

CORTE DICIEMBRE 31 DE 2019

	dic-19	dic-18
ESTADO DE RESULTADOS		
Total Ingresos	81.730.064.786	84.578.895.469
Costo Ventas	68.491.307.685	65.831.676.736
% Costo sobre ventas	84%	78%
Utilidad Bruta	13.238.757.101	18.747.218.733
Gastos Operacionales	15.295.779.529	15.177.861.218
% Gastos Operacionales sobre Ventas	19%	18%
Utilidad Operacional	(2.057.022.428)	3.569.357.515
% Utilidad Operacional	-2,5%	4%
Ingresos/Gastos No operacionales	3.890.745.708	(1.484.444.704)
Utilidad antes Impuestos	1.833.723.280	2.084.912.811
% Utilidad Neta sobre Ventas	2%	2%
Provisión Impuestos	-	-
Utilidad Neta	1.833.723.280	2.084.912.811

VARIACION MONTOS	VARIACION PORCENTUAL
DIC 19 / DIC 18	DIC 19 / DIC 18
ESTADO DE RESULTADOS	ESTADO DE RESULTADOS
(2.848.830.683)	-3,37%
2.659.630.949	4,04%
(5.508.461.632)	-29,38%
117.918.311	0,78%
(5.626.379.943)	-157,63%
5.375.190.412	-362,10%
(251.189.531)	-12,05%
-	
(251.189.531)	-12,05%

PROYECTOS

Dirección General
Nit. 860.007.373-4
Carrera 12 D No. 32-44 Sur
Commutador. 7443333 ext. 2200



Los proyectos se desarrollan en sus respectivas fases de estudio y pre factibilidad de ejecución.

- Cirugía Cardiovascular (Fase de estudio y pre factibilidad)
- Posicionamiento de Imagen Corporativa (A la espera de ejecución presupuestal)
- Medicamentos y central de mezclas
- Cocina Intrahospitalaria (Proyecto finalizado y entregado)
- Dispensación y control de medicamentos OBERON (Se inicia plan de trabajo)

EL FUTURO DE LA FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS

- Intensificación comercial con clientes actuales y potenciales
- Finalizar estabilización de operación y sinergia entre modelos de proceso
- Diseñar planes de reactividad conforme lo requiera la normatividad.